

# Pronomics BV (Coocaroo)

## Allgemeine Bedingungen

### Artikel 1. Anwendbarkeit

- 1.1. Diese Allgemeinen Bedingungen gelten für alle Angebote von und Bestellungen bei Pronomics BV (hiernach genannt Coocaroo) und für alle Vereinbarungen, die mit Coocaroo getroffen werden.
- 1.2. Diese Allgemeinen Bedingungen können über die Website von Coocaroo ( [www.coocaroo.com](http://www.coocaroo.com) ) zurate gezogen werden. Auf Wunsch wird durch Coocaroo ein kostenloses Exemplar zugesandt.
- 1.3. Coocaroo behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Bedingungen von Zeit zu Zeit zu ergänzen oder einseitig und ohne vorherige Ankündigung zu ändern.
- 1.4. Eventuelle Abweichungen von und / oder Ergänzungen zu diesen Allgemeinen Bedingungen können ausschließlich auf einer ausdrücklich schriftlichen Vereinbarung mit Coocaroo basieren.
- 1.5. Die Anwendbarkeit anderer Allgemeinen Bedingungen ist ausgeschlossen, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.
- 1.6. Coocaroo ist berechtigt, bei der Ausführung einer Vereinbarung Mittelspersonen und andere Dritte einzusetzen, in welchem Fall alle Rechte und Haftungen wie in diesen Allgemeinen Bedingungen und in eventuellen ergänzenden schriftlichen Vereinbarungen zugunsten Coocaroo einbedungen wurde, auch einbedungen werden kann zugunsten der durch Coocaroo eingesetzten Mittelspersonen und andere Dritte.
- 1.7. Jede natürliche Person oder Rechtsperson, die in einer vertraglichen Beziehung zu Coocaroo steht, akzeptiert diese Allgemeinen Bedingungen durch die Benutzung der Website von Coocaroo, den Webshop und Mein Coocaroo darin einbegriffen, oder aber durch das Akzeptieren eines Angebotes von Coocaroo oder dem Aufgeben einer Bestellung bei Coocaroo.

### Artikel 2. Bestellung und Vereinbarung

- 2.1. Verbraucher können auf zwei Weisen in den Besitz von Coocaroo -Produkten kommen:
  - mittels Produkte über den Coocaroo -Internetladen zu bestellen
  - mittels Anschaffung von Produkten bei einem Coocaroo -Servicepunkt.
- 2.2. Angebote und Preisangaben auf der Coocaroo -Website sind freibleibend. Coocaroo behält sich das Recht vor, Angebote oder Preise zu ändern oder einzuziehen.
- 2.3. Angebote sind gültig, solange der Vorrat reicht.
- 2.4. Bestellungen können ausschließlich über die Website von Coocaroo getätigt werden.
- 2.5. Es steht Coocaroo offen, motiviert Bestellungen zu verweigern, in welchem Fall Coocaroo den Besteller hierüber per E-Mail (insoweit Coocaroo hierüber verfügt) innerhalb 10 Arbeitstagen nach dem Aufgeben der Bestellung informieren wird.
- 2.6. Eine Bestellung gilt als aufgegeben, wenn alle dazu benötigten Daten (Pflichtfelder) in den dazu zur Verfügung gestellten Eingabeschirmen auf der Website von Coocaroo ausgefüllt wurden und wenn die damit verbundene Zahlung autorisiert und diese Daten über den elektronischen Weg an Coocaroo versandt und von Coocaroo empfangen wurden.
- 2.7. Eine Vereinbarung kommt zustande, sobald Coocaroo die Bestellung akzeptiert und per E-Mail eine Bestätigung an die vom Besteller angegebene E-Mailadresse geschickt hat.

- 2.8. Der Besteller und Coocarooc vereinbaren, dass die gemäß Paragraph 5 und 6 dieses Artikels ausschließlich mittels elektronischer Kommunikation zustande gekommene Vereinbarung bindend ist und dass das Fehlen eines signierten Dokuments hieran nichts verändert.
- 2.9. Coocarooc wahrt äußerste Sorgfalt im Erteilen präziser und vollständiger Information über all ihre Kommunikationskanäle. Coocarooc kann jedoch nicht garantieren, dass alle Angebote und Produkte vollständig mit der erteilten Information übereinstimmen (vor allem im Bereich Farben können Abweichungen auftreten). Eventuelle Abweichungen sind im Prinzip kein Argument für Schadenersatzansprüche und / oder der Auflösung der Vereinbarung.

### **Artikel 3. Preise und Zahlung**

- 3.1. Alle auf der Coocarooc-Website genannten Preise sind in der Währung des Landes der Lieferung und inklusiv der gesetzlich bestimmten MwSt. angegeben.
- 3.2. Solange keine Vereinbarung zustande gekommen ist, hat Coocarooc das Recht, die Preise oder Bedingungen zu ändern. Nach dem Zustandekommen einer Vereinbarung ist Coocarooc berechtigt, Änderungen bei der Umsatzsteuer und eventuellen anderen Steuern und / oder Erhebungen weiterzuberechnen.
- 3.3. Sie können die Artikel Ihrer Wahl mittels der auf der Site angegebenen Zahlungsmöglichkeiten bezahlen. Aufgrund eines Resultates einer Adressen- und Kreditwürdigkeitskontrolle können Zahlungsmöglichkeiten blockiert werden.
- 3.4. Spezielle Angebote gelten nur für die angegebene Dauer beim Angebot. Angebote können pro Medium und Gebiet variieren.
- 3.5. Zahlungs- und Versandkosten sind nicht im Artikelpreis inbegriffen. Die Zahlungs- und Versandkosten werden pro Bestellung berechnet. Abhängig vom Umfang der Bestellung, der Zahlungsweise und der Lieferadresse wird dem Besteller ein Beitrag für die Zahlungs- und Versandkosten berechnet. Der Aufbau des Beitrages an den Zahlungs- und Versandkosten ist deutlich und einsichtig auf der Coocarooc-Website publiziert.
- 3.6. Der Besteller schuldet Coocarooc den Betrag, den Coocarooc in ihrer Bestätigung per E-Mail, wie erwähnt in Artikel 2.6 dieser Bedingungen, mitgeteilt hat. Coocarooc ist auch nach dem Zustandekommen dieser Vereinbarung berechtigt, evidente Unrichtigkeiten in der Preisangabe zu korrigieren.

### **Artikel 4. Versandkosten und Lieferung**

- 4.1. Die auf der Website aufgeführte Tabelle zeigt eine Übersicht des Beitrages für die Zahlungs- und Versandkosten pro Bestellung, wie erwähnt in Artikel 3.5 dieser Bedingungen. Die genannten Beträge basieren auf der gewählten Zahlungsweise, dem Liefergebiet und dem Gesamtbetrag der Bestellung, exklusive des Beitrages für die Zahlungs- und Versandkosten.
- 4.2. In der auf der Website aufgeführten Tabelle wird gleichzeitig eine Indikation der Lieferzeiten angegeben. Lieferzeiten treten erst in Kraft, wenn Coocarooc die vollständige und richtige Bestellung und den vollständigen schuldigen Betrag erhalten hat. Die genannten Lieferzeiten sind nur eine Indikation, Überschreitung der angegebenen Lieferzeiten ist kein Grund zur Stornierung der Bestellung oder Lösung der Vereinbarung.
- 4.3. Wenn die Bestellung nicht innerhalb von 30 Tagen geliefert wird, ist der Besteller berechtigt, den Auftrag kostenlos zu stornieren.
- 4.4. In der Regel sind alle im Coocarooc-Webshop gezeigten Artikel vorrätig. Falls dies zeitweilig nicht so sein sollte, wird Coocarooc über die Website oder auf andere Weise nähere Information bezüglich der Lieferzeiten kenntlich machen.
- 4.5. Artikel werden ausschließlich an die Adresse geliefert, die vom Besteller beim Zustandekommen der Vereinbarung angegeben wurde.
- 4.6. Die Lieferung findet zu dem Zeitpunkt statt, in dem die bestellten Artikel vom (oder namens des) Besteller in Empfang genommen wurden. Das Risiko in Bezug auf die bestellten Artikel geht auf den Besteller über, sobald die bestellten Artikel bei der angegebenen Adresse abgeliefert werden.

- 4.7. Coocaroooc bepaalt, met welke Spediteur de levering zal worden uitgevoerd.
- 4.8. Coocaroooc behoudt zich het recht voor, in gedeeltes te leveren; voor de Besteller ontstaan hierdoor geen extra kosten.
- 4.9. Indien Coocaroooc onjuist of onvolledig levert, is de Besteller verplicht, dit binnen 5 dagen na ontvangst van de goederen van Coocaroooc te melden. Coocaroooc wordt dan op kosten van Coocaroooc de levering gecorrigeerd.

## **Artikel 5. Umtausch und Rückgabe**

- 5.1. Indien bij levering de bestelde goederen (als gevolg van vervoer of anderszins) duidelijke gebreken vertonen, moet de Besteller hiervan de medewerker van de expeditie in kennis stellen en de afname weigeren.
- 5.2. De Besteller moet de goederen direct na ontvangst nauwkeurig inspecteren en controleren. Eventueel daarbij opvallende gebreken moeten onmiddellijk per e-mail aan [service@coocaroooc.com](mailto:service@coocaroooc.com) gemeld worden.
- 5.3. Voor leveringen als gevolg van afspraken, die via de Coocaroooc-website zijn overeengekomen, geldt, dat de Besteller binnen 7 dagen na ontvangst van een goederen deze kosteloos terugzenden kan.
- 5.4. Voor terugzendingen moet de Besteller de originele verpakking hergebruiken. Een kopie van de originele factuur moet meegezonden worden.
- 5.5. Voor de aflevering van een retourlabel heeft de Besteller gebruik te maken van de faciliteit die hiervoor op de Coocaroooc-website is ingericht.
- 5.6. Voor terugzendingen moet de Besteller gebruik maken van de op de Coocaroooc-website aangegeven Spediteur.
- 5.7. Niet of onvoldoende frankierte terugzendingen worden door Coocaroooc niet geaccepteerd.
- 5.8. Indien de teruggezonden goederen in een staat zijn die overeenstemt met de staat van een nieuwe goederen na inspectie in een winkel en bovendien met de originele labels en etiketten overeenstemt, wordt Coocaroooc zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de teruggezonden goederen, de goederenprijs (niet de bijdrage tot de betaalde en verzendkosten) aan de Besteller terugbetalen. Indien de goederen kwalitatief verminderd zijn, behoudt Coocaroooc zich het recht voor, schadevergoeding te eisen.
- 5.9. Voor schade (waaronder diefstal of verlies) van terugzendingen is Coocaroooc aansprakelijk.
- 5.10. Servicelieferingen, zoals bijvoorbeeld de levering van reserveonderdelen, zijn niet terugbetaalbaar.

## **Artikel 6. Garantie**

- 6.1. Coocaroooc garandeert, dat het product op het moment van aankoop in verband met montage en gebruikte materialen vrij van gebreken is.
- 6.2. Indien het product na aankoop of tijdens de garantieperiode (bij normaal gebruik zoals beschreven in de gebruiksaanwijzing van het product) gebreken in verband met de montage of gebruikte materialen vertoont, moet de Besteller hiervan binnen twee weken na vaststelling van het gebrek Coocaroooc hiervan in kennis stellen via e-mail aan [service@coocaroooc.com](mailto:service@coocaroooc.com).
- 6.3. Indien vastgesteld wordt, dat de gemelde gebreken onder de garantie vallen, zoals bedoeld in dit artikel, wordt Coocaroooc (uitsluitend na eigen visie) tot reparatie en / of vervanging gehouden. De eigenaar van het product is verplicht, het product op verzoek van Coocaroooc naar een door Coocaroooc aangewezen Coocaroooc-servicepunt te verzenden.

- 6.4. Eventuele Transport- und / oder Untersuchungskosten im Zusammenhang mit Mängeln an Artikeln, die außerhalb der Garantie fallen, gehen zu Lasten des Eigentümers des Artikels.
- 6.5. Die Garantiezeit beträgt 24 aufeinanderfolgende Monate ab Ankaufsdatum.
- 6.6. Die Garantie wird nicht gewährt, wenn der Mangel durch Missachtung der Gebrauchsanweisung des betreffenden Artikels verursacht worden ist, bei einem (un)beabsichtigten Unfall, Verwahrlosung, Missbrauch oder kommerzieller Verwendung, sowie als Folge normalen Verschleißes während der täglichen Benutzung.
- 6.7. Reparaturen und Abänderungen dürfen nur von Coocaroc oder einem autorisierten Coocaroc-Servicepunkt durchgeführt werden. In allen anderen Fällen verfällt die Garantie.
- 6.8. Die Garantie verfällt bei Beschädigung oder Entfernung der Seriennummer des Artikels.
- 6.9. Die Garantie kann nur durch den ersten Eigentümer in Anspruch genommen werden und ist nicht übertragbar.
- 6.10. Haftung für Folgeschäden, Betriebsschaden oder Schaden bei nicht verwenden können des Produkts ist von der Garantie ausgeschlossen.
- 6.11. Für irgendwelchen Schaden (worunter Diebstahl und Verlust) an Garantiesendungen kann Coocaroc nicht haftbar gemacht werden.
- 6.12. Diese Bestimmungen umfassen die einzige Garantie von Coocaroc und deren autorisierten Coocaroc-Servicepunkten und keine einzige andere Garantie oder Bestimmungen, sei es mündlich oder schriftlich, implizit oder sonst wie (worunter Bestimmungen bezüglich Übereinstimmung in Beschreibung, Eignung für den beabsichtigten Zweck oder Handelsqualität) ist / sind zutreffend.

## **Artikel 7. Haftung**

- 7.1. Der Eigentümer eines durch Coocaroc gelieferten Produkts ist verpflichtet, Coocaroc vor Schadenersatzansprüchen Dritter aufgrund der Lieferung, dem Eigentum oder der Benutzung des Coocaroc-Produkts zu schützen, sofern nicht die gesetzlichen Bestimmungen anders lauten.
- 7.2. Die Haftung von Coocaroc, aus welchem Grund auch immer, beschränkt sich aufs Höchste des Rechnungswertes. Jede sonstige oder weitere Haftung wird ausgeschlossen, sofern nicht die gesetzlichen Bestimmungen anders lauten.
- 7.3. Coocaroc kann zu keiner Zeit für Folge- oder Betriebsschäden, indirekten Schaden und Gewinn- oder Umsatzausfall haftbar gemacht werden.
- 7.4. Coocaroc ist nicht verantwortlich und / oder haftbar für Missverständnisse, unrichtige oder verzögerte Übergabe von Bestellungen und anderen Berichten als Folge der Verwendung des Internets oder anderer Kommunikationsmittel, sofern hierbei nicht die Rede von Vorsatz oder grober Schuld seitens Coocaroc ist.
- 7.5. Coocaroc ist nicht verantwortlich und / oder haftbar für den Inhalt und / oder die Benutzung eventueller Internetseiten, worauf mittels Links auf die Coocaroc-Website verwiesen wird.

## **Artikel 8. Eigentumsvorbehalt**

- 8.1. Die tatsächliche Lieferung von Produkten findet zu dem Zeitpunkt statt, wenn der Besteller die Produkte vom Spediteur oder vom Coocaroc-Servicepunkt akzeptiert. Das Risiko hinsichtlich der gelieferten Produkte wird zum Zeitpunkt der tatsächlichen Lieferung auf den Besteller übertragen.
- 8.2. Das Eigentum der Produkte wird zu dem Zeitpunkt auf den Besteller übertragen, wenn dieser alles Coocaroc, was er infolge irgendeiner Vereinbarung mit Coocaroc schuldet, beglichen hat, hierunter auch aber nicht ausschließlich inbegriffen die Vergütung von Zinsen und Kosten betreffender und eventueller anderer Lieferungen.
- 8.3. Der Besteller darf die Produkte nicht verkaufen, belasten, veräußern oder anderweitig belasten, bevor das Eigentum der Produkte auf den Besteller übertragen wurde.

- 8.4. Coocaroooc is jederzeit berechtigt, Eigentum zurückzunehmen (zurücknehmen zu lassen), ohne dass Inverzugsetzung erforderlich ist.

## **Artikel 9. Geistiges Eigentum**

- 9.1. Alle Rechte geistigen Eigentums von Produkten und Äußerungen in Bezug auf Produkte von Coocaroooc, worunter aber nicht ausschließlich die Website von Coocaroooc, liegen bei Coocaroooc.
- 9.2. Der Besteller erkennt die geistigen Eigentumsrechte von Coocaroooc an und erklärt, dass es ihm bekannt ist, dass es dem Besteller verboten ist, auf irgendeine Art und Weise von den geistigen Rechten von Coocaroooc ohne vorhergehende, ausdrückliche und schriftliche Einwilligung von Coocaroooc Gebrauch zu machen.
- 9.3. Als geistige Rechte in diesem Artikel gelten Patentrechte, Urheberrechte, Modell- und Markenrechte, aber auch andere wie nicht patentfähiges technisches oder kommerzielles Know-how, Zeichnungen, Software, Methoden und Konzepte.

## **Artikel 10. Datenschutz**

- 10.1. Coocaroooc behandelt und verarbeitet die Daten der Besteller prinzipiell vertraulich und in Übereinstimmung mit der anwendbaren niederländischen Gesetzgebung, wie auch dem Coocaroooc-Datenschutz, wie auf der Website von Coocaroooc publiziert.
- 10.2. Die Daten des Bestellers werden gespeichert und, soweit notwendig für die Durchführung des Auftrages und der Erledigung der Bestellung, an Dienstleistungsfirmen von Coocaroooc weitergegeben.
- 10.3. Insoweit es für die Abwicklung der Zahlung notwendig ist, willigt der Besteller ausdrücklich ein, dass die Daten des Bestellers durch Coocaroooc an den Payment Service Provider Ogone und Acquirer BCC weitergeleitet werden dürfen.
- 10.4. Adressen- und Bestelldaten werden von Coocaroooc ausschließlich für eigene Marketingzwecke verwendet, es sei denn, dass der Besteller zu irgendeinem Zeitpunkt hiergegen Einspruch erhebt.

## **Artikel 11. Sonstiges**

- 11.1. Coocaroooc setzt sich dafür ein, die eingegangenen E-Mails innerhalb drei Arbeitstagen zu beantworten.
- 11.2. Farben und Ausführungen von Ersatzteilen in unterschiedlichen Sendungen können voneinander leicht abweichen; hierdurch entsteht kein Recht auf Garantie und Recht auf Lösung der Vereinbarung.
- 11.3. Infolge von Bildschirmeinstellungen können auf der Website von Coocaroooc wiedergegebene Farben von der Wirklichkeit abweichen; hierdurch entsteht kein Recht auf Garantie und Recht auf Lösung der Vereinbarung.

## **Artikel 12. Information**

- 12.1. Die Allgemeinen Bedingungen von Coocaroooc stehen jederzeit auf der Website von Coocaroooc zur Verfügung, auf Wunsch des Bestellers wird ein gedrucktes Exemplar per Post zugesandt.
- 12.2. Coocaroooc ist ein Fabrikat der Pro Consult Development BV in Groningen, Niederlande.
- 12.3. Coocaroooc wird betrieben durch:
- Pronomics BV
  - Postfach 11028
  - 9700 CA Groningen

- Nederlande
  - Kamer van Koophandel (Industrie- und Handelskammer): 02071239
  - [service@coocaroo.com](mailto:service@coocaroo.com)
  - [www.coocaroo.com](http://www.coocaroo.com)
  - BTW (MwSt.): NL 8092.79.708.B01
  - Geschäftsführung: Lucas Poppinga und Niels Majjers
- 12.4. Bei eventuellen Beanstandungen können Sie mit Ihrem Coocaroo-Servicepunkt oder mit Coocaroo über [service@coocaroo.com](mailto:service@coocaroo.com) Kontakt aufnehmen. Beanstandungen werden im Prinzip innerhalb von 5 Arbeitstagen gelöst und wenn dies nicht gelingt, benachrichtigen wir Sie hiervon innerhalb von 5 Arbeitstagen.

### **Artikel 13. Höhere Gewalt**

- 13.1. Im Falle höherer Gewalt hat Coocaroo das Recht, die Vereinbarung aufzuschieben oder zu lösen, ohne Einschreiten des Gerichts. Insoweit möglich hinsichtlich der höheren Gewalt wird Coocaroo den Besteller hiervon per E-Mail, telefonisch oder schriftlich benachrichtigen. In derartigen Situationen können an Coocaroo vom Besteller keine Schadenersatzansprüche erhoben werden.
- 13.2. Unter höherer Gewalt wird in diesem Artikel jeder Umstand, der Coocaroo hindert, vollständig den Verpflichtungen gegenüber dem Besteller nachzukommen und welcher Umstand Coocaroo nach menschlichem Ermessen nicht zur Last gelegt werden kann, verstanden. Hierunter fallen unter anderem aber nicht ausschließlich Naturgewalt, Krieg, Feuer, Energiestörungen, IKT-Störungen, Streiks und Unzulänglichkeiten bei Zulieferanten von Coocaroo.

### **Artikel 14. Partielle Ungültigkeit, anwendbares Recht und Gerichtsstand**

- 14.1. Im Falle eine oder mehrere der Bestimmungen dieser Bedingungen oder irgendeiner anderen Vereinbarung mit Coocaroo sich als gesetzeswidrig herausstellen, werden diese Artikel verfallen und durch vergleichbare durch Coocaroo festzulegende Bestimmungen, die wohl innerhalb des Gesetzes zulässig sind, ersetzt. Die übrigen Bestimmungen bleiben unvermindert gültig.
- 14.2. Diese Allgemeinen Bedingungen und alle Angebote, Bestellungen, Vereinbarungen und Lieferungen, für die diese Allgemeinen Bedingungen anwendbar sind, unterliegen ausschließlich niederländischem Recht.
- 14.3. Die Anwendbarkeit des Wiener Kaufvertrages wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- 14.4. Alle Streitigkeiten werden vorzugsweise gütlich gelöst. Wenn sich dies unverhofft als nicht möglich erweist, werden alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit oder sich ergebend aus der Anwendung dieser Allgemeinen Bedingungen, Angebote und Lieferungen von Coocaroo ausschließlich dem Gericht in Groningen vorgelegt, sofern das Gesetz nicht ausdrücklich ein anderes Gericht als zuständig anweist.